



Témoignages¹ d'usagers et usagères du transport collectif résidant à Terrebonne, collectés dans le cadre de la campagne « Parole aux usagers » de Trajectoire Québec

À propos de [Parole aux usagers](#) :

Parole aux usagers est une campagne de sensibilisation à la mobilité durable qui met de l'avant la réalité de prendre le transport en commun au Québec en 2024. Avec celle-ci, Trajectoire Québec souhaite interpeller les décideurs politiques du Québec quant aux réalités qu'affrontent les usagers et usagères ainsi que la manière dont ceux-ci seraient affectés par des coupes de services dues au sous-financement chronique du réseau de transport collectif.

À propos de Trajectoire Québec :

Trajectoire Québec est une association qui intervient dans la représentation des citoyens et la promotion de leurs intérêts en matière de transport collectif partout au Québec. L'association rassemble et mobilise citoyens, associations et corporations grâce à son expertise en mobilité citoyenne. Trajectoire Québec agit par des représentations, des campagnes de mobilisation, des interventions médiatiques et par la remise annuelle des Prix Guy-Chartrand.

¹ Ce document regroupe 49 témoignages d'usagers et usagères du transport collectif résidant à Terrebonne, sur un total de 1100 témoignages dans le cadre de « Parole aux usagers ».

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
<p>Très efficace et me permet de me rendre plus rapidement au centre-ville de Montréal, sans avoir à me trouver un stationnement.</p>	n.d.	51	Terrebonne
<p>Le transport en commun est important pour moi puisque je suis étudiant et je n'ai pas les moyens de me payer une auto, il est donc très important pour moi et beaucoup d'autres d'avoir un moyen de transport alternatif. Même si j'avais accès à une voiture, je ne l'utiliserai pas souvent si le réseau de transport en commun était fiable, sécuritaire et bien entretenu (comme il l'était avant covid et en partie jusqu'en 2022 avant les grandes coupes de service) car en utilisant celui-ci, je fais ma part pour l'environnement en réduisant le trafic sur les routes et en réduisant grandement l'émission de GES, et donc je contribue à réduire la probabilité de catastrophes naturelles liées au changement climatique (par exemple les nombreux feux de forêts et inondations qui se sont intensifiés ces dernières années). Avoir un meilleur réseau de transport en commun me permettrait de découvrir de nouveaux endroits, par exemple faire un tour dans le quartier historique d'une banlieue et aller voir les nombreux commerces locaux, manger là-bas, faire des activités comme du vélo le long d'une rivière et donc rester actif. Cela me permettrait aussi à prendre moins de temps pour rentrer chez moi le soir depuis l'école et donc d'avoir plus de temps pour faire mes devoirs, me reposer et d'être moins stressé de ne pas manquer le bus ou le train pour arriver à temps. Avoir un meilleur réseau de transport collectif aiderait aussi à ma santé mentale puisque si je ne me sens pas bien ou que je suis stressé, j'aurai la possibilité de sortir prendre de l'air, aller dans des places que j'aime, rencontrer des amis, etc. Une AUTRE réduction de service (j'ai vécu les premières qui m'ont déjà grandement affectées mentalement et même académiquement, car je rentrais souvent plus tard chez moi et beaucoup plus fatigué) me forcerait tout simplement à ne même plus sortir de la maison à pars pour l'école puisque le transport en commun n'est plus fiable en soirée, en fin de semaine et les jours fériés et le serait encore moins en milieu de journée malgré un fort achalandage (certaines lignes de bus avec une grande demande passent déjà à peine aux 25-30 minutes dès la fin de l'heure de pointe et le soir dès 19h30, ce qui n'est pas normal du tout). Cette réduction de service m'inciterait donc à ne plus sortir pour découvrir de nouveaux restaurants, des quartiers que je n'ai jamais visités, en apprendre sur l'histoire, participer à des événements, découvrir des boutiques locales intéressantes, etc. Je n'aurai même pas de solution de transport alternative puisque je n'ai tout simplement pas les moyens de me payer une auto et mes parents utilisent souvent la leur qui n'est donc pas à ma disposition. Prendre un taxi n'est pas non plus possible puisque les prix ne sont pas du tout abordables, et même si c'était le cas, cela produirait beaucoup plus d'émissions de GES, rentrer chez moi dépendrai de la disponibilité des taxis au moment dit, ce qui n'est pas fiable et les taxis ne sont tout simplement pas une façon aussi efficace que le transport en commun à transporter</p>	Nazar	19	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
un grand nombre de personnes et donc, le trafic sur les routes et les accidents augmenteraient, ce qui mettrait une encore plus grosse pression que celle déjà existante sur le système de santé saturé.			
Je suis un étudiant universitaire qui présentement réside à Montréal pendant mes études. Le centre-ville est devenu ma vie quotidienne. J'ai beaucoup de difficultés à m'imaginer conduire ou prendre un Uber pour aller à l'école. Le transport collectif simplifie mes déplacements et est une alternative moins coûteuse en terme de mobilité. J'habitais sur la Rive-Nord auparavant, et le transport là-bas était si mauvais qu'il affecterait ma vie sociale autant que mon équilibre travail-vie personnelle.	Ovie	23	Terrebonne
J'utilise le transport collectif puisque c'est plus environnemental que ma voiture et ça me permet de me rendre où je veux sans avoir à conduire. S'il y avait de meilleurs services, j'aurais accès à davantage de chiffres de travail et je pourrais finir plus tard au travail sans me stresser sur l'horaire des autobus. Si le service était moins bon, je devrais me déplacer en voiture, mais ce n'est vraiment pas mon premier choix.	Léa	19	Terrebonne
J'habite à Terrebonne et depuis que les horaires de train sont réduits, ma liberté et ma capacité à utiliser le transport collectif sont très réduites. Je suis très déçue de ces changements. Une diminution encore plus importante des services aurait certainement des impacts sur ma capacité d'aller au travail. Je devrais faire des compromis dans mes déplacements. S'il y avait plus de service, je pourrais faire moins de télétravail, ce qui me permettrait de socialiser avec mes collègues.	Julie	39	Terrebonne
Le transport collectif est très important pour moi puisqu'il me permet de me rendre au travail, sans avoir à être dans le trafic. Par contre, je vois que le service est de moins en moins fréquent, ce que je trouve dommage puisque j'ai l'impression qu'il y a de plus en plus de personnes qui l'utilisent. Je ne comprends pas pourquoi les services ne répondent pas aux besoins des usagers.	Véronique	52	Terrebonne
J'utilise le transport collectif pour me déplacer à Montréal et aller à mes rendez-vous médicaux. J'ai des problèmes de vision et le transport collectif est ma seule manière de me déplacer puisque je ne peux pas conduire. Une diminution des services réguliers ferait en sorte que je devrais me tourner vers mes proches ou vers le transport adapté.	Gérard	64	Terrebonne
J'utilise le transport collectif pour éviter le trafic quand je vais au travail. Je trouve que c'est très stressant de conduire à Montréal, alors qu'avec l'autobus, je peux lire sans avoir à regarder dehors. J'aimerais qu'il y ait plus de fréquence, ce qui me permettrait de moins planifier mes trajets à l'avance.	Sylvain	54	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
<p>C'est très important pour moi le transport collectif puisque ça permet à ma famille de posséder une seule voiture à la maison. Cela me fait faire beaucoup d'économies, ce qui me permet de faire plus de sorties et plus de voyages. Si les services diminuaient davantage, je serais obligée d'acheter une deuxième voiture, puisque je dois me rendre au travail. Plus de services me permettraient d'être plus libre et de rester plus longtemps au travail, je serais plus flexible.</p>	Lisa	34	Terrebonne
<p>Je travaille à Berri-UQAM, je n'ai donc pas vraiment le choix de prendre le transport collectif puisqu'il n'y a pas de stationnement. Je ne veux pas me casser la tête à tous les jours avec le trafic, je trouve que c'est plus simple de prendre le transport collectif. Par contre, je trouve que les autobus sont souvent très pleins, ce qui m'empêche d'y entrer. Je dois souvent attendre plusieurs autobus, surtout le soir. Si les transports étaient moins bons, je devrais tout de même utiliser les services, mais je perdrais beaucoup de temps dans mon quotidien. S'il y avait plus de fréquence et de meilleurs services, ma qualité de vie serait améliorée.</p>	Léon	53	Terrebonne
<p>Le transport collectif est super important pour moi pour me rendre au travail tous les jours. Depuis que les trains de banlieue ont été coupés vers Terrebonne, je trouve que le service est déplorable. Ça fonctionne de moins en moins bien pour moi au quotidien et j'envisage d'aller au travail en voiture. S'il y avait de meilleurs services, je pourrais gagner du temps pour faire d'autres activités avec ma famille ou mes amis. Je pourrais aussi utiliser le transport collectif pour atteindre d'autres destinations dans ma ville et la découvrir. Mais actuellement, ce n'est pas possible avec l'état des services.</p>	Joël	25	Terrebonne
<p>Il faut plus d'autobus! La fréquence des autobus est ce qui a le plus d'impact pour moi dans mon utilisation. Quand les fréquences sont basses, on peut moins se fier au transport collectif et on est plus porté à utiliser la voiture. Mais prendre ma voiture pour aller à l'école tous les jours, ça me coûterait beaucoup trop cher. Le transport collectif me permet d'éviter le stress du trafic et du stationnement.</p>	Jérémie	23	Terrebonne
<p>Il n'y a aucun avantage à conduire en ville. Je prends le transport collectif tous les jours pour me rendre à l'école et ça me fait éviter les travaux, la congestion, le stationnement et en plus je peux vaquer à mes occupations pendant le trajet sans avoir à m'en faire. C'est le seul moyen de transport que j'utilise quotidiennement, une baisse de service aurait un impact significatif sur ma capacité de réaliser mes activités du quotidien. À l'inverse, une meilleure desserte me permettrait d'être plus flexible et de ne pas avoir à être à l'heure pille pour prendre le seul autobus qui passera dans la prochaine heure.</p>	Benjamin	24	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
<p>Je déteste conduire en ville pour me rendre au travail. Je préfère beaucoup le transport collectif. Par contre, lorsqu'il y a des coupures de services, des autobus fantômes ou des retards, je remets en question mon choix d'utiliser le transport collectif. Je dois être au travail à l'heure tous les jours, donc quand le service n'est pas fiable, c'est plus difficile. S'il y avait de meilleurs services, je ne changerais peut-être pas mes habitudes de déplacement, mais ceux-ci seraient plus faciles et ma qualité de vie serait améliorée.</p>	Sylvia	48	Terrebonne
<p>Je prends le transport en commun puisque je travaille au centre-ville. Pour moi c'est la manière la plus facile, fiable et efficace pour m'y rendre. Une augmentation des services pourrait me permettre de sortir plus souvent au centre-ville, pour aller au restaurant ou pour aller voir un spectacle. Aujourd'hui, avec le service qui arrête à 21h00, je n'ai pas cette option, je dois absolument y aller en voiture. J'aimerais pouvoir profiter plus des avantages d'habiter à proximité d'une grande ville comme Montréal!</p>	Alexandre	35	Terrebonne
<p>Le transport collectif est très important dans ma vie puisqu'il me permet d'avoir accès à des opportunités d'emploi qui se trouvent au centre-ville de Montréal. De chez moi, conduire jusqu'à ce secteur est impossible, puisque le trafic, les travaux, l'absence de stationnement rendent mon déplacement très stressant et long. Le transport en commun est donc mon seul moyen de déplacement pour m'y rendre dans un délai raisonnable. S'il y avait plus de services, je pourrais me rendre encore plus loin et avoir accès à encore plus de choix en ce qui a trait aux emplois, à mes passe-temps et toutes mes activités quotidiennes, ce serait super!</p>	Laurence	27	Terrebonne
<p>Le transport en commun me permet d'aller au cégep tous les jours. C'est important pour moi de ne pas dépendre de mes parents pour me déplacer tous les jours. Avec l'autobus, j'ai la liberté de partir un peu plus tard si mon cours est juste en après-midi. S'il y avait de meilleurs services, je serais plus autonome dans mes déplacements, surtout pour aller chez mes amis. Une meilleure fréquence de service me permettrait aussi d'arriver à l'heure à mes rendez-vous, sans trop d'avance ou de retard.</p>	Jason	36	Terrebonne
<p>Je prends le transport en commun pour des raisons de santé. Pour des raisons médicales, je ne peux pas conduire, donc j'ai besoin du bus pour mes déplacements.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne
<p>Je prends le bus cinq fois par semaine pour aller au Cégep. S'il devait y avoir des coupes dans le service, je perdrais plus de temps dans mes déplacements et ce serait beaucoup moins facile de les organiser. Si le service était meilleur, ça le rendrait plus facile à organiser et je perdrais moins de temps.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
Je prends le transport en commun trois fois par semaine pour aller travailler et pour mes activités en ville. Le bus est mon principal moyen de transport. À mon avis, le service n'est déjà pas très bon. Ça ne fait aucun sens qu'il y ait seulement un bus par heure dans mon quartier. Je compte m'acheter une voiture si le service continue comme cela.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le transport en commun 2 fois par semaine pour aller au travail. Même s'il y avait moins de service, je le prendrais, mais un meilleur service me faciliterait définitivement la vie.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus tous les jours pour aller à l'école et au travail. Des coupures dans le service compliqueraient beaucoup mes déplacements qui le sont déjà.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus et le métro une à deux fois par semaine pour me rendre au travail. S'il y avait moins de service, j'arriverais plus souvent en retard au travail. Je travaille dans le centre-ville de Montréal et c'est déjà compliqué de m'y rendre. Une coupe dans le service ne ferait qu'empirer la situation. De meilleurs services me feraient moins perdre de temps dans mes déplacements et les faciliteraient.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le transport en commun deux fois par semaine pour me rendre au travail. Je ne prendrais jamais la voiture pour y aller, même s'il y avait des coupures dans le service. Ceci dit, elles me compliqueraient la vie. Plus de services feraient en sorte que mes déplacements soient plus flexibles et confortables puisqu'il y aurait plus d'espace dans les bus. Aussi, ça faciliterait l'organisation de mes déplacements.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus deux fois par jour, cinq jours par semaine pour aller au travail. Le service n'est déjà pas super, donc des coupures ne feraient qu'empirer tout cela. Par contre, de meilleurs services rendraient mes déplacements plus flexibles.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le transport en commun cinq fois par semaine pour aller au travail. Des coupures dans le service feraient en sorte que je perdrais plus de temps dans mes déplacements. Mais, puisque je prends le transport collectif presque tous les jours déjà, de meilleurs services ne changeraient pas beaucoup de choses pour moi.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus pour aller au travail une fois par semaine. Des coupures de service me compliqueraient la vie, mais de meilleurs services feraient sorte que je puisse plus sortir en ville et visiter plus de quartiers qui me sont inaccessibles en ce moment.	n.d.	n.d.	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
Je prends le transport en commun 3 fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait des coupes dans le service, j'arriverais plus souvent en retard à mes destinations et cela deviendrait trop cher pour les services que nous aurions. J'envisagerais à m'acheter une voiture. Mais, de meilleurs services feraient sorte que j'aurais plus de temps pour moi et qu'il me serait plus facile d'arriver à l'heure à mes rendez-vous.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus et le métro tous les jours pour me rendre au bureau. S'il y avait des coupes dans le service, j'arriverais plus souvent en retard et je serais plus stressé lors de mes déplacements.	n.d.	n.d.	Terrebonne
J'utilise le bus et le métro tous les jours pour me rendre au travail. Si les services étaient pour être moins bons, je serais contrainte à prendre plus souvent des taxis pour mes déplacements, ce qui me coûterait cher. Avec de meilleurs services, je serais moins souvent en retard et ça me faciliterait la vie.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je vais au travail cinq fois par semaine en bus et en métro. Si la qualité des services était pour s'empirer, il faudrait que je change mon horaire. De meilleurs services feraient en sorte que je serais plus flexible dans mes déplacements et que ceux-ci seraient plus confortables.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Le transport collectif est important pour moi parce qu'il faut que je me rende à l'école.	Louis-Bernard	19	Terrebonne
Je suis en télétravail à 100%, mais je trouve que le service est très bon quand j'ai à me déplacer à Montréal. Je prends le train à partir de Rosemère, et ça me va avec l'offre de service en ce moment.	Johanna	n.d.	Terrebonne
Je prend le train et le bus cinq fois par semaine pour aller au travail et de temps en temps pour aller chez ma copine. S'il fallait que ça coûte plus cher de prendre le transport en commun, je finirais par me prendre une voiture pour ce genre de déplacements.	Abraham	n.d.	Terrebonne
J'ai besoin du transport collectif dans ma vie puisque j'ai récemment perdu mon permis de conduire et je ne peux plus prendre mon « scooter » électrique puisqu'elle n'est pas immatriculée. Puisque je travaille à Montréal, le service répond à mes besoins et est assez rapide, mais quand je retourne chez moi c'est plus difficile. Je dois dépendre sur les autres puisqu'il n'y a pas d'options disponibles.	Louis	42	Terrebonne
Je prends le transport collectif pour aller au travail et pour éviter le trafic. Je me déplace majoritairement en dehors de l'heure de pointe. Je dois donc me coordonner pour ne pas attendre trop longtemps à l'arrêt. Si la fréquence de service était plus haute, comme avant, je n'aurais pas	n.d.	55	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
<p>besoin de vérifier les horaires et j'attendrais moins longtemps à l'arrêt.</p>			
<p>Je prends le transport en commun tous les jours pour tous mes déplacements puisque je n'ai pas de voiture.</p> <p>S'il y a moins de service et que les prix étaient pour augmenter, ça limiterait mes possibilités de sortir puisque je n'ai pas beaucoup d'argent. De plus, je serais plus souvent en retard partout et les bus seraient encore plus pleins qu'ils le sont en ce moment.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne
<p>Pour moi, le transport en commun est extrêmement important. Je l'utilise seulement une fois de temps en temps puisque je peux faire beaucoup de télétravail, mais ça me permet d'éviter le trafic infernal. De plus, c'est beaucoup plus facile de se déplacer en bus qu'en voiture, à moins d'avoir beaucoup de choses à transporter.</p> <p>Je ne pense pas que je le prendrais beaucoup plus souvent s'il y avait plus de services, mais j'aimerais bien que ça réduise mon temps de déplacement. En ce moment, ça me prend une heure et demie pour aller au centre-ville de Montréal.</p> <p>Je continuerais à prendre le bus et le métro même s'il y avait des coupes, mais je serais très vocal pour démontrer que je suis contre ces coupures.</p> <p>Il faut que le gouvernement arrête de penser que les sociétés de transport doivent engendrer du profit comme une compagnie normale. C'est un service qui ne devrait pas avoir ce genre d'objectif et qui devrait être offert gratuitement à la population à mon avis.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne
<p>Je prends le transport en commun deux fois par semaine. Je ne le prendrais pas plus souvent s'il y avait plus de service, mais je prendrais plus souvent ma voiture s'il y en avait moins.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne
<p>Le transport en commun est assez important pour moi. Je le prends environ cinq fois par semaine pour le travail. Je le prends principalement parce qu'il n'y a pas de stationnement à mon travail et à cause du trafic pour venir à Montréal. S'il y avait plus de service, je le prendrais plus souvent, surtout les fins de semaine.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne
<p>C'est assez rare que je prenne le transport en commun. Je le prends environ une fois par mois pour certains déplacements occasionnels. Une hausse ou une baisse de service ne changerait pas beaucoup de choses dans mon cas.</p>	n.d.	n.d.	Terrebonne

Témoignages	Prénom	Âge	Lieu de résidence
Je prends le transport en commun une fois par semaine pour certains déplacements. Plus de service ne changerait pas grand-chose pour moi.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus et le métro cinq fois par semaine pour aller au travail à Montréal. C'est vraiment plus efficace que de prendre la voiture. S'il y avait plus de service, ça m'aiderait beaucoup puisque je n'ai pas de permis de conduire. En plus, je n'aurais pas à demander autant de "lift" à mes parents. S'il y avait moins de service, ça me compliquerait la vie et je devrais demander plus souvent à mes parents de me transporter un peu partout.	n.d.	16	Terrebonne
Je prends le transport en commun cinq fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait des coupures dans le service, je continuerais quand même à le prendre, mais s'il y avait plus de services, je pourrais prendre plus souvent le bus pour d'autres déplacements.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le transport en commun 5 fois par semaine pour le travail. C'est déjà la galère avec le peu de service que nous avons déjà. Je ne peux pas imaginer à quoi plus de coupures ressembleraient. Je devrais sûrement m'acheter une voiture. S'il y avait plus de services, je prendrais plus souvent le transport en commun, surtout les fins de semaine.	n.d.	n.d.	Terrebonne
J'utilise le transport en commun cinq fois par semaine pour le travail. S'il y avait plus de services, je le prendrais plus souvent les fins de semaine et pour me déplacer pour mes loisirs. Mais pour ça, il faudrait plus de voies réservées pour les bus, surtout sur la rue Sherbrooke et sur l'autoroute. Il faudrait aussi beaucoup plus de fréquences qu'en ce moment.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le bus et le métro 4 fois par semaine. S'il y avait moins de services, il faudrait que je réorganise mes déplacements. Je pense qu'il faut vraiment plus de fréquences sur les lignes qui vont vers Terrebonne ainsi que des voies réservées pour ces lignes parce que nous perdons beaucoup de temps dans le trafic à chaque fois que je prends le bus.	n.d.	n.d.	Terrebonne
Je prends le transport en commun seulement une fois par semaine pour le travail. S'il y avait plus de service, ça ne changerait pas beaucoup de choses pour moi excepté que je prendrais le bus pour me rendre au terminus plutôt que ma voiture. Je crois qu'il faut travailler pour que les lignes plus fiables puisqu'elles ne le sont pas vraiment en ce moment.	n.d.	n.d.	Terrebonne